

Privacyverklaring

Bij het verlenen van onze diensten in de praktijk voor coaching, therapie en workshops verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Judith Smit, VOF Smit-Schluter, KvK 58102167

Zuider Leidsevaart 3c

2182 NC Hillegom

06 33966806

judith@free-your-energy.nl

judith@holotropischademwerk.nl

judith@praktijkdeeersteindruk.nl

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van een coachtraject of deelname aan een workshop via de werkgever.

Persoonsgegevens

Judith Smit verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en plaats
- Geslacht
- Voornamen van (ex-)partners, kind(eren)
- Huisarts, verzekeraar
- Medicijn en middelengebruik
- Religie
- Seksuele geaardheid
- Lengte en gewicht
- (therapeutisch) verleden
- Lichamelijke en geestelijke klachten heden en verleden
- Operaties
- Eetgewoonten

- Omstandigheden foetale en embryonale periode
- Omstandigheden geboorte
- Problemen in het verleden en heden
- Beoogd resultaat
- Familie anamnese
- Traumatische ervaringen
- Therapeutische waarneming van de cliënt
- Behandelplan
- Gespreksverslagen met datum
- Inhoud van communicatie

Doeleinden

Judith Smit verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals facturering;
- Het voorbereiden van een declaratie t.b.v. uw aanvullende zorgverzekering
- Therapeutische ondersteuning tijdens een persoonlijk coach of therapie traject of uw deelname aan een workshop;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst tussen u en mij met betrekking tot het coach of therapietraject of uw deelname aan een workshop of training. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht of de wettelijke bewaarplicht van cliëntendossiers.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van onze diensten;
- De bescherming van onze financiële belangen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Met een derde is een verwerkingsovereenkomst afgesloten. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals bijvoorbeeld onze boekhouder. Deze derden hebben alleen toegang tot gegevens zoals vermeld op uw factuur of declaratie en zij mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Wij zullen uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Onze cloudprovider is gevestigd binnen de EER. Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt door onze e-mail marketing provider Mailchimp die gevestigd is in **USA**. Mailchimp heeft een Data Processing Agreement opgetekend conform de GDPR wetgeving.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht van 7 jaar en de wettelijke bewaarplicht op cliëntendossiers van 15 jaar.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Profilering

n.v.t.

Cookies

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Uw rechten

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen zolang dit wettelijk is toegestaan.

Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Judith Smit

Zuider Leidsevaart 3c

2182 NC Hillegom

06 33966806

judith@free-your-energy.nl

judith@holotropischademwerk.nl

judith@praktijkdeeersteindruk.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **19 juli 2020**.